

СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ООО «ВИКТОРИЯ БАЛТИЯ»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Виктория Балтия», может получить о Пользователе во время использования сайта: victoria-group.ru (далее - Сайт), а равно мобильного приложения «Моя Виктория» (далее- Мобильное приложение).

Настоящее Положение является частью «Системы защиты персональных данных ООО «Виктория Балтия».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта», «Администрация Мобильного приложения» (далее Администрация) – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, и/или по управлению Мобильным приложением, действующие от имени ООО «Виктория Балтия», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта» «Пользователь Мобильного приложения» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, и/или Мобильному приложению, посредством сети Интернет и использующее Сайт, и/или Мобильное приложение.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере или мобильном устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной (или мобильной) сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта и/или Мобильного приложения означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта и/или Мобильного приложения.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту victoria-group.ru и мобильному приложению «Моя Виктория». Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты и Мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и/или в Мобильном приложении, и иных сайтах.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта и/или Мобильного приложения.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые

Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте, активации карты лояльности, при резервировании товара или при обратной связи с Администрацией сайта и/или Мобильного приложения.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и/или Мобильном приложении, и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. дата рождения;

3.2.5. пол;

3.2.6. город проживания Пользователя;

3.2.7. данные о заказах, включающие в себя номер заказа, перечень товаров, адрес получения товара, стоимость товаров и сумму резервирования;

3.2.8. сумму накоплений по карте лояльности;

3.2.9. Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях пользователя;

3.3. Администрация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; техническая информация о мобильном устройстве (данные о модели мобильного устройства, производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройства и иные технические параметры и идентификаторы,; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; статистическая информация о запусках Приложения и активностях в нём; IP -адрес) подлежат надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте и/или Мобильном приложении, для активации дисконтных карт, для резервирования товара и обратной связи, для направления электронных кассовых чеков.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и/или Мобильного приложения.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и/или Мобильного приложения, в том числе по вопросам, связанным с направлением электронных кассовых чеков, с резервированием товара.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или Мобильного приложения.

4.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия/ по его уведомлению, (получаемого администрацией единожды при скачивании мобильного приложения, регистрации на сайте), электронных кассовых чеков; обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации сайта и/или Мобильного приложения или от имени ее партнеров, в том числе в виде рассылки разного рода уведомлений, сообщений напоминаний.

4.1.8. Осуществления рассылок, включая Email рассылки, смс-уведомления, уведомления в мобильном приложении, имеющих в том числе рекламный характер, в содержании которых будет говориться, в частности, о предложении Пользователю, оказываемых Администрацией услуг; рассылок (включая смс-уведомления, уведомления в мобильном приложении) с согласия Пользователя, в том числе с привлечением третьих лиц.

4.1.9. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам с целью обработки и исполнения резервирования заказа Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости в достижении этих целей либо до момента отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, либо его законным представителем, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Администрация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Администрации, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и/или Мобильным приложением.

6.1.2. Своевременно обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Лица, получившие доступ к персональным данным в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. В случае, если Администрация поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несёт Администрация. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Администрации, несёт ответственность перед Администрацией.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.victoria-

group.ru, а также в мобильном приложении «Моя Виктория».