Приложение № 1

**к Приказу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**«Об утверждении правил Программы лояльности «Моя Виктория»**

**Правила Программы лояльности «Моя Виктория»**

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия покупателей сети супермаркетов «Виктория», магазинов «Виктория-Квартал» и "Дешево" в Программе лояльности «Моя Виктория» (далее — Программа). Программа предназначена для увеличения привлекательности продукции и сервисов, предоставляемых клиентам, в сети супермаркетов «Виктория», магазинах «Виктория-Квартал» и «Дешево».

1. **Термины и определения**
	1. **Активация Карты «Моя Виктория»** (Далее - Активация) - это подтверждение регистрации Карты в Программе лояльности «Моя Виктория» для получения скидок по Карте, использования Личного кабинета и восстановления Карты в случае утери. Активация Карты необходима для того, чтобы обезопасить ее от незаконного использования.
	2. **Анкета** — сведения о Клиенте, предоставленные им Организатору для участия в Программе в объеме и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
	3. Горячая линия – телефонная линия поддержки участников Программы и клиентов сети супермаркетов. Телефон линии 8 800 200 44 54.
	4. **Карта «Моя Виктория» или Карта** - либо пластиковая карта, обладающая уникальным номером в рамках Программы, который используется для идентификации Участника, закодированном на магнитной полосе и в виде штрихкода, либо QR-код в Мобильном приложении. Карта является подтверждением того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества, предусмотренные Программой.
	5. **Код подтверждения** – уникальный идентификатор, генерируемый Организатором для подтверждения номера телефона при активации Карты или входе в Личный кабинет.
	6. **Личный кабинет** — это защищенный информационный ресурс, используемый Участником для целей, вытекающих из участия в Программе, размещенный на сайте [www.victoria-group.ru](http://www.victoria-group.ru), доступ в который возможен только после введения Участником подтверждающего кода из SMS .
	7. **Мобильное приложение** – мобильное приложение «Моя Виктория»– программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильных приложений, в том числе:

- использование штрих-кода (QR-кода) Виртуальной карты на кассе магазинов при совершении Транзакций;

- просмотр истории и детализации Транзакций;

- просмотр доступных Персональных предложений (в т.ч. Купонов);

- просмотр адресов магазинов;

- активация Карты, выпуск Виртуальной Карты (Регистрация);

- просмотр товаров, участвующих в акциях и Активностях, проводимых в магазинах.

* 1. **Организатор** – ООО «Виктория Балтия» (ОГРН 1053900175207), являющееся организатором Программы.
	2. **Правила** - настоящий документ, содержащий условия Программы «Моя Виктория», опубликованные на условиях оферты. Оферта подлежит акцепту путем регистрации в мобильном приложении «Моя Виктория». Правила доступны для ознакомления каждому Участнику на сайте https://www.victoria-group.ru/moya/rules/. Регистрируясь в мобильно приложении, участник подтверждает, что ознакомился с редакцией настоящих Правил и полностью принимает их условия.
	3. **Программа лояльности «Моя Виктория» или Программа** – комплекс взаимосвязанных мероприятий, проводимых Организатором и предоставляющих Участникам, приобретающим товары и/или услуги у Организатора с помощью Карты Участника, а также выполняющим определенные действия в рамках Активностей Программы, возможность получать дополнительные Скидки.
	4. **Cайт** – официальный сайт Организатора: [www.victoria-group.ru](http://www.victoria-group.ru/) **Скидка** — уменьшение Организатором отпускной цены Товара с целью стимулирования потребительского спроса.
	5. **Товар** — товар (работа, услуга), реализуемый Организатором в рамках хозяйственной деятельности в Торговых точках.
	6. **Торговая точка** – магазины сети супермаркетов «Виктория», «Виктория-Квартал» и «Дешево» в Москве и Московской области, Калининграде и Калининградской области. Адреса магазинов размещены на сайте [www.victoria-group.ru](http://www.victoria-group.ru)
	7. **Условия Участия** — настоящие Правила. Условия участия доступны для ознакомления на сайте [www.victoria-group.ru](http://www.okmarket.ru).
	8. **Участник** - покупатель или потенциальный покупатель сети супермаркетов «Виктория», магазинов «Виктория-Квартал» и «Дешево», который принял Условия участия в порядке, предусмотренном настоящими правилами, и приобрел Карту программы «Моя Виктория».
	9. **Чек** — фискальный документ, распечатанный на контрольно-кассовой технике, выдаваемый всем покупателям сети.
	10. **PUSH-уведомление** – сообщение, отправляемое на смартфон через сервер ОС [iOS](https://ru.wikipedia.org/wiki/IOS) - APNS или [Android](https://ru.wikipedia.org/wiki/Android) — GCM.
	11. **Сделка** - соглашение между Организатором и потенциальным Участником Программы об участии в Программе в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Сделка заключается в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
1. **Общие условия участия в Программе**
	1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет, использующее национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации
	2. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:

- приобрести Карту на кассе Магазинов, оплатив розничную стоимость карты в установленном Организатором размере наличными денежными средствами/с использованием банковской карты или получить Карту бесплатно, при условии наличия действующего акционного предложения.

- выпустить Виртуальную карту в Мобильном приложении «Моя Виктория». Оформление Карты является бесплатным.

* 1. Один Участник может оформить не более одной Карты с использованием одного уникального идентификатора – подтвержденного номера мобильного телефона.
	2. При регистрации в Программе в соответствии с п. 2.3. Правил, Участник может выразить согласие на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.
	3. Согласие на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных Правилами, может быть выражено Участником в любой момент времени после регистрации в Программе и осуществляется путем проставления соответствующей отметки в Мобильном приложении «Моя Виктория».
	4. Карта Участника не может быть использована совместно с любыми другими дисконтными или бонусными картами, или любыми другими денежными скидочными акциями, если указанное не оговорено в правилах проведения Программы.
	5. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию по Программе в Мобильном приложении или на сайте www.victoria-group.ru. Если Участник обнаружит несоответствие информации фактическим данным, ему необходимо незамедлительно сообщить об этом на Горячую линию Организатора или оставить отзыв через форму обратной связи на сайте/ в мобильном приложении.
	6. Карта действует бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.
	7. Участник может заключить только одну Сделку. В случае заключения Участником нескольких Сделок, действительным считается та Сделка, которая была заключена первой, а остальные сделки признаются недействительными и выданные по ним Карты «Моя Виктория» и начисленные по ним скидки, бонусы и т.п. преференции аннулируются/деактивируются.
	8. Сделка вступает в действие с момента ее акцептования Участником (принятия Участником условий настоящих Правил в соответствии с п. 2.2. Правил). В случае, если потенциальный Участник не полностью заполнил Анкету и/или внес в Анкету недостоверные сведения, Сделка считается незаключенной, независимо от того была выдана по Сделке Карта «Моя Виктория» или нет, была активирована Карта «Моя Виктория» или нет, использовалась она потенциальным Участником или нет, и не влечет никаких правовых последствий для Организатора и потенциального Участника. Выданные по незаключенным Сделкам Карты «Моя Виктория» и начисленные по ним скидки, бонусы и т.п. преференции аннулируются/деактивируются.
	9. Организатор вправе выдавать карту Участникам, как до заключения, так и после заключения Сделки. Организатор оставляет за собой право принимать в Программу участников иных программ лояльности сети супермаркетов «Виктория», магазинов «Виктория-Квартал» и «Дешево», действовавших на момент начала действия Программы (далее — иные программы лояльности). Порядок их приема установлен в п. 2.2 настоящих правил. Иные условия принятия в Программу участников иных программ могут устанавливаться Организатором посредством внесения изменений и дополнений в настоящие Правила. При вступлении Участника иных программ лояльности сети супермаркетов «Виктория», магазинов «Виктория-Квартал» и «Дешево» в Программу «Моя Виктория» (с момента заключения Сделки, в соответствии с условиями настоящих Правил) Организатор вправе аннулировать/деактивировать (без предоставления каких-либо возмещений и компенсаций участникам таких программ) карты иных программ лояльности сети супермаркетов «Виктория», магазинов «Виктория-Квартал» и «Дешево» и начисленные по ним скидки, бонусы и т.п. преференции. Организатор, по своему усмотрению, вправе устанавливать и изменять размер платы за Карту в Торговых точках.
	10. Организатор публикует информацию о стоимости карты в Торговых точках и на Сайте.
	11. Приобретая Карту «Моя Виктория» для участия в Программе лояльности «Моя Виктория», покупатель становится Участником Программы и приобретает право на получение преимуществ (получение скидок и иных преференций, предусмотренных Программой), предоставляемых в Торговых точках в соответствии с условиями Программы. При расторжении Сделки с Участником денежные средства, уплаченные покупателем за Карты, не возвращаются, независимо от оснований расторжения Сделки.
1. **Использование Сайта**
	1. На Сайте Организатор размещает полную информацию о Программе с учетом последних обновлений, изменений и дополнений, список Партнеров и Торговых точек, систему доступа в Личные кабинеты Участников. Указанная информация может предоставляться Организатором Участнику и по иным средствам связи.
	2. Доступ в Личный кабинет осуществляется по номеру телефона, на который регистрируется Карта или уже зарегистрирована Карта, путем ввода кода подтверждения номера телефона. Код подтверждения номера телефона генерируется автоматически и сообщается Участнику Программы посредством направления смс-сообщения: «ХХХХХХXX – код подтверждения номера телефона. «Моя Виктория»», где ХХХХХХXX – код подтверждения.
2. **Персональные данные**
	1. Организатор самостоятельно или совместно с другими лицами организует и/или осуществляет обработку персональных данных Участников Программы, исключительно для целей предоставления Участникам предусмотренных Программой совокупных преимуществ в целях увеличения привлекательности продукции и сервисов, предоставляемых в Торговых точках.
	2. Участник предоставляет Организатору, аффилированным с ним юридическим лицам, а также Партнерам Программы:

- ООО «Виктория Балтия» (ИНН 3905069220, ОГРН 1053900175207, 236036, Калининградская область, г. Калининград, Московский проспект, д. 183А)

- АО «Аудиотеле» (ИНН 7731251901, ОГРН 1037739448340, 109147, Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1)

- ООО «ДЕВИНО ТЕЛЕКОМ» (ИНН 7715829230, ОГРН 1107746769162, 109443, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д.83, корп. 4, офис 41)

- ООО «М СОФТ» (ИНН 9705083570, ОГРН 5167746437733, 121205, Москва, Территория Сколково Инновационного центра, б-р Большой, д.42, стр.1, Э 0 П №263 РАБ М №28).

- ООО «Айди Решения» (ИНН: 1615016335, ОГРН: 1211600024063, 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 503).

право обрабатывать и передавать третьим лицам, с которыми у Организатора заключены соответствующие договоры, персональные данные Участника, указанные им в Анкете, в целях реализации Программы.

* 1. При осуществлении действий, указанных в разделе 2 настоящих правил, Участник должен предоставить Организатору следующие обязательные персональные данные:
		1. имя, отчество;
		2. дату своего рождения;
		3. свой пол;
		4. номер мобильного телефона;
		5. адрес электронной почты;
	2. Факт получения согласия потенциального Участника, на обработку его персональных данных, является совершение им действий, предусмотренных п. 2.2. настоящих Правил.
	3. При заполнении Анкеты потенциальный Участник принимает на себя ответственность за достоверность персональных данных, указанных им в Анкете.
		1. В случае указания потенциальным Участником недостоверных персональных данных в Анкете Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Сделку без предварительного уведомления Участника и аннулировать все скидки по карте.
	4. Участник в течение трех календарных дней с момента изменения персональных данных должен сообщить об этом Организатору. Внести изменения персональных данных Участник может:
		1. Самостоятельно на сайте в Личном кабинете или в мобильном приложении в специальном разделе с персональными данными;
		2. направив письменный запрос на почтовый адрес Организатора или на адрес PL@victoria-group.ru. Запросы, оформленные в произвольной форме и направляемые Участником Организатору, должны содержать паспортные данные и номер его Карты.
	5. Изменение номера телефона и даты рождения производится только Организатором после получения на почтовый адрес или на адрес PL@victoria-group.ru письменного заявления Участника и не может быть произведено Участником самостоятельно.
1. **Порядок предоставления скидок**
	1. Организатор имеет право на проведение в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников. Организатор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации на Сайте или, направляя информацию об акции посредством электронного письма, сообщения на мобильный телефон или иным способом.
	2. Полные условия и перечень действующих по Программе акций размещаются на Сайте и в мобильном приложении.
	3. Скидки предоставляются на покупку Товара в Торговых точках.
	4. Для получения скидки Участник должен до приобретения Товара предъявить Карту «Моя Виктория» на кассе Организатора.
	5. Организатор не несет ответственности за непредоставление скидки в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту Организатору.
	6. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличным или безналичным платежом), если иное не указано в условиях акции.
	7. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью предоставления скидки, или если скидка не была предоставлена по техническим причинам, Участник в течение 21 рабочего дня с момента совершения покупки Товара может направить в адрес Организатора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты. Претензия должна сопровождаться копией Чека с указанием в нем номера Карты «Моя Виктория», по которому Участником был приобретен Товар и Организатором была неправильно предоставлена/не предоставлена скидка.
		1. Организатор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 календарных дней с момента получения.
		2. Претензию Участник может отправить через сайт, мобильное приложение заполнив соответствующую форму, или сообщить по телефону Горячей линии.
		3. Претензии по факту неправильного предоставления/непредставления скидки рассматриваются Организатором только при предъявлении документов, указанных в настоящих Правилах
	8. Обмен/возврат Товара, приобретенного Участником в рамках Программы, производится при предъявлении Участником Карты в Торговой точке, в которой был приобретен Товар, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
2. **Восстановление утерянной или поврежденной участником карты**
	1. В случае утраты/повреждения Карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Организатора, позвонив на Горячую линию. После идентификации Участника Организатор блокирует Карту.
	2. Участник вправе бесплатно получить новую Карту взамен заблокированной Карты с сохранением информации о ранее начисленных на утраченную Карту скидках, бонусах и иных преференциях.
	3. Замена карты осуществляется на кассе Торговой точки Организатора.
	4. Для получения Карты необходимо сообщить номер телефона, указанный Участником при оформлении Анкеты.
	5. Организатор вправе до замены Карты проверить соответствие данных Анкеты Участника данным документа, удостоверяющего его личность. В случае расхождения данных Анкеты и данных документа, удостоверяющего личность лица, обратившегося за заменой Карты, Организатор вправе отказать в выдаче Карты.
	6. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты до ее блокировки.
	7. Блокирование и бесплатная замена утраченной Карты возможны при условии, что Участник заключил Сделку с Организатором в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
	8. Карта, которая не была активирована в соответствии с настоящими Правилами, не подлежит замене Организатором при утере и порче.
3. **Прекращение действия программы**
	1. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы и расторгнуть Сделку в одностороннем порядке. Прекращение действия программы Организатором приравнивается к расторжению Сделки Организатором в одностороннем порядке.
	2. В случае прекращения действия Программы, Организатор должен опубликовать на Сайте сообщение о прекращении действия Программы, не менее чем за 30 календарных дней до прекращения действия Программы.
	3. В случае принятия Организатором решения о прекращении действия Программы, Участник имеет право на получение Скидки до даты прекращения действия Программы.
	4. Со дня прекращения действия Программы, Сделка считается расторгнутой в одностороннем порядке, скидки, бонусы и иные преференции по Карте «Моя Виктория» аннулируются. Участник утрачивает все права по Программе и Сделке.
	5. Организатор вправе прекратить участие в Программе и расторгнуть Сделку в одностороннем порядке в отношении любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в любом из следующих случаев:
		1. Участник не соблюдает настоящие Условия.
		2. Участник совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия, как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.
		3. Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
		4. Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях, предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора либо не соответствующую действительности.
		5. Участник не использует Карту в целях получения скидки в торговых точках Организатора в течение 3 (трех) лет.
		6. При предъявлении требований государственными органами, обязательных для исполнения.
		7. При наступлении смерти Участника.
	6. В случаях, указанных в п. 7.5. настоящих Правил, Сделка считается расторгнутой с момента блокировки Организатором Карты в системе Организатора без каких-либо уведомлений.
	7. Организатор вправе изъять Карту у Участника при прекращении Программы (расторжении Сделки) или блокировке карты.
4. **Прочие условия**
	1. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу.
	2. Организатор вправе вносить любые изменения в перечень Товаров, в отношении которых предоставляется скидка, иные преференции по Программе, и изменять размер данной скидки и условия предоставления скидок и иных преференций по Программе.
	3. Карта является персональной. Карта предоставляется Организатором Участнику для подтверждения того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества, предусмотренные Программой. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.
	4. Участник несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при корректном введении кода подтверждения, необходимого для входа в Личный кабинет на Сайте, и/или при корректном указании кода подтверждения оператору Горячей линии, а также за их последствия.
	5. Организатор не несет ответственности за сбои в работе Сайта и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).
	6. Организатор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.
	7. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе в одностороннем порядке, любым удобным способом:

- письменно уведомив об этом Организатора. Для этого необходимо составить письменное заявление в свободной форме с указанием данных, указанных в Анкете и отправить заявление на почтовый адрес Организатора или на адрес PL@victoria-group.ru. С момента получения такого заявления организатором Сделка считается расторгнутой в одностороннем порядке Участником;

-самостоятельно выйти из Программы в мобильном приложении в специальном разделе с персональными данными, нажав «Удалить аккаунт». Как только аккаунт будет удален, Участник больше не сможет выполнить вход в личный кабинет. Вся личная информация, история покупок, а также персональные скидки будут потеряны без возможности восстановления.

* 1. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на получение Скидок, бонусов и иных преференций по Программе лояльности «Моя Виктория».
	2. Организатор оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы, т.е. Организатор вправе расторгнуть в одностороннем порядке Сделку с Участником, в случае нарушения последним Правил, а также в случае, если Участник не совершает покупки Товара в рамках Программы в течение 36 месяцев с даты совершения последней покупки Товара в рамках Программы. Сделка считается расторгнутой с момента, указанного в п. 7.6. настоящих Правил.
	3. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.
	4. Участник и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе и/или исполнением Сделки.
	5. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	6. Участник и Организатор несут ответственность за нарушение обязательств по Сделке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	7. В случае, если период исполнения обязательств Организатора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.